

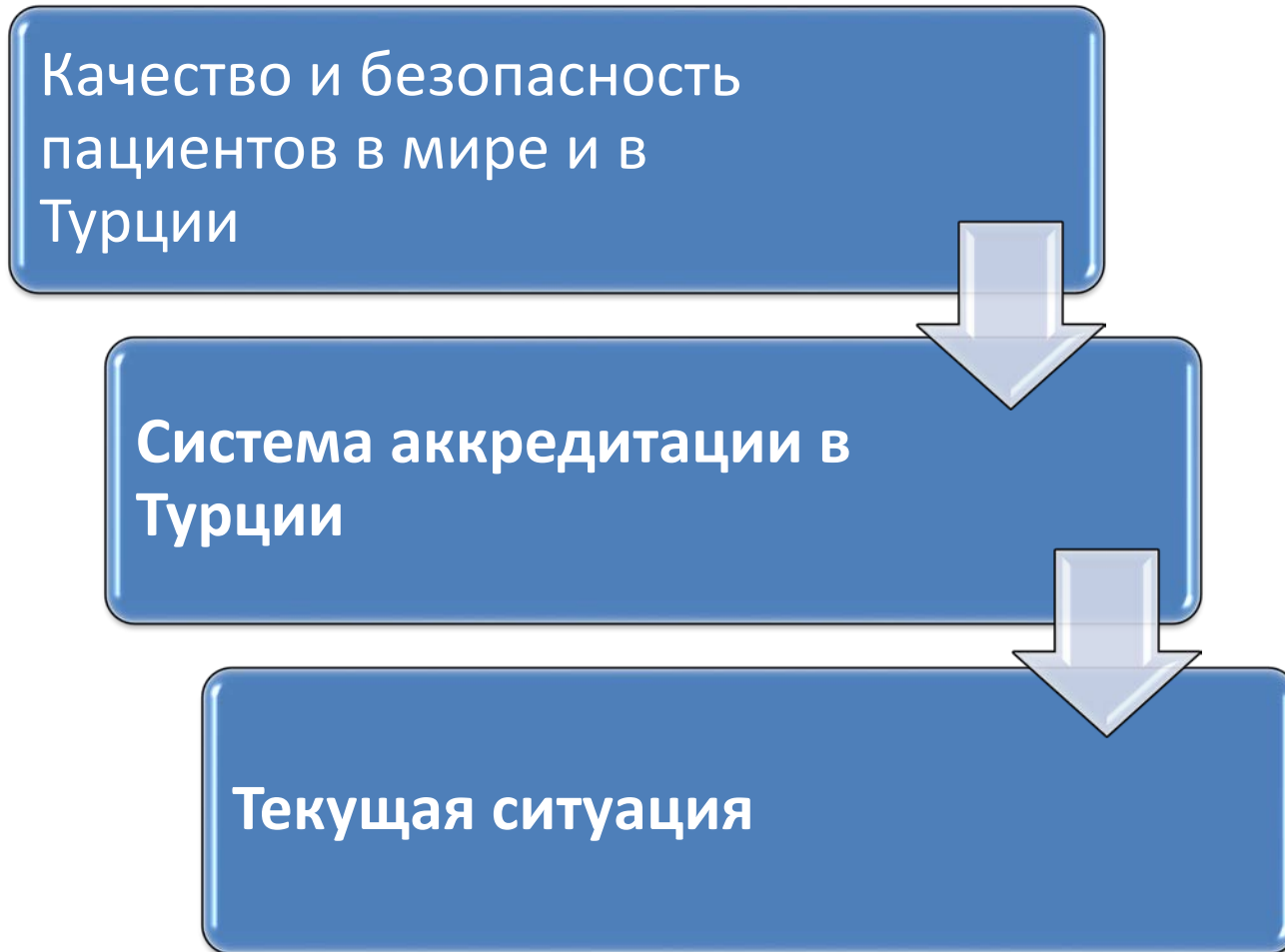
A light blue world map is centered in the background of the slide, overlaid on a white grid pattern. The map shows the continents in a light yellowish-green color.

Развитие системы аккредитации в Турции

ПРОФ. ДОКТОР СЕВАЛЬ АКГЮН MD, PhD

Профессор общественного здравоохранения и медицины,
Главный специалист по качеству,
Директор отдела по охране окружающей среды и здоровью
сотрудников,
Сеть больниц Башкентского университета,
Президент академического общества здравоохранения
Анкара / ТУРЦИЯ

Содержание



80-е

- Экспертная оценка
- Основанные на консенсусе рекомендации
- Посещение
- Прозрачность и стандартизация и профессиональная автономия

90-е

- Национальные и системные подходы
- Качество и сдерживание затрат
- Подотчетность
- Регулирование качества
- Ориентация процессов и мультидисциплинарность

Наст. время

- Ориентация на результат
- Измерение эффективности
- Рынок и продукты (выбор, цена, качество, обслуживание)
- Самоуправление
- **Аккредитация**

Что такое аккредитация?

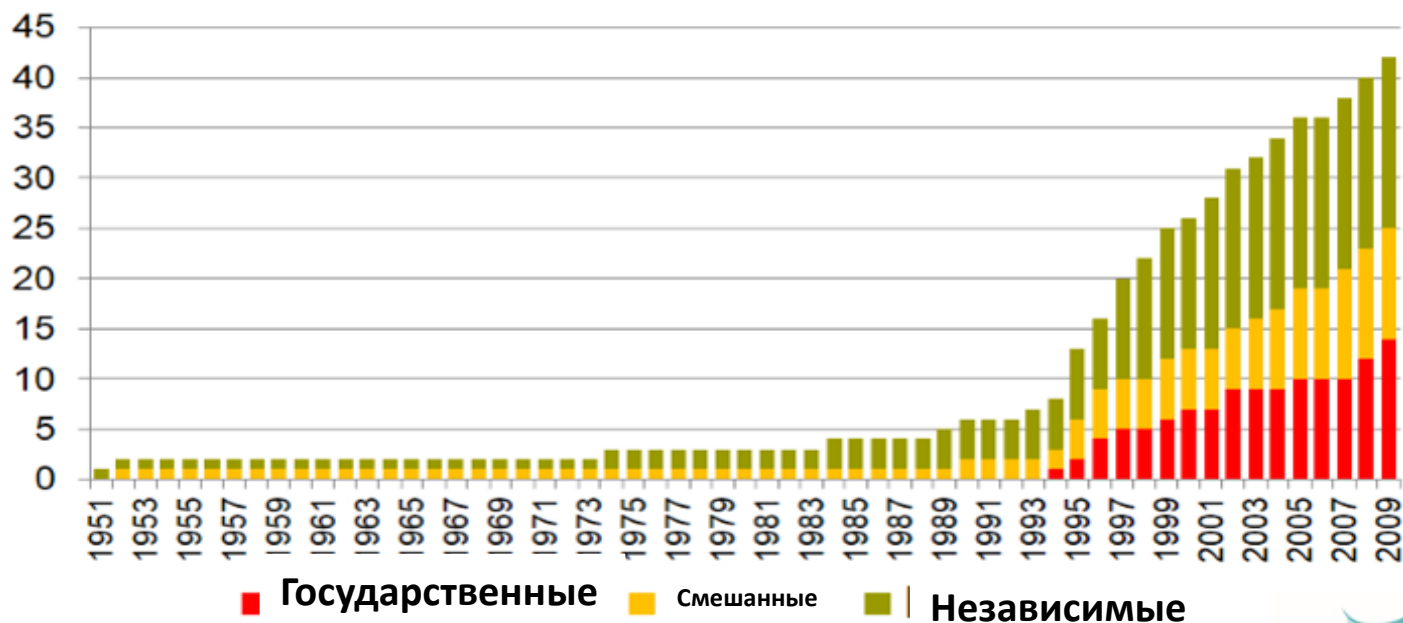
Аккредитация - это процесс, при котором организация, отдельная от организации здравоохранения, обычно неправительственная, оценивает организацию здравоохранения, чтобы определить, соответствует ли она набору требований, направленных на улучшение качества медицинской помощи.

Изменение культуры

	Урегулирование	Аккредитация
Статус:	Законодательно	Добровольно
Цель:	Защита	Развитие
Сосредоточение:	Безопасность	Мастерство
Измерение:	Мощность	Производительность
Тенденция:	Статический	Динамический

Программа аккредитации

Органы аккредитации 1951-2009



Shaw et al, 2010 Международный опрос Организаций Аккредитации 2009



Медицинские услуги – Качество и культура безопасности пациентов в Турции



1533

Больницы

210 тысяч койко-мест



**Количество
специалистов
Здравоохранения
790 000**

**Прием и госпитализация
пациентов в поликлиниках
660 млн в год (2015)**

Лицензирование

- Государственная управляемая обязательная программа, требующая:
 - от учреждений здравоохранения соблюдения минимальных стандартов для работы;
- Лицензирование несколько больше похоже на сертификацию, чем на аккредитацию.
- Он предназначен для всех лиц, отдельных лиц, организаций или групп.
- Лицензирование – это перспективный процесс

Сертификация

- Сертификация может быть определена как процесс оценки степени, в которой объект, продукт, единица или профессионал достигает минимальных стандартов.
- Он специфичен для характера оценки, и предприятие «сертифицировано» в качестве специального агентства с целью предоставления конкретной услуги или деятельности (ISO, EFQM и т.д.)

Качество в учреждениях здравоохранения



История аккредитации

2003-2009

- 100 стандартов
- Самооценка и оценка частных больниц

2010- 2012-
2015

- Аудит при аккредитации, МЗ и оценка эффективности затрат

2016...

- **Аккредитация, TUSKA**

История аккредитации

- Новое обязательство заявило о переоценке и проектировании медицинских учреждений в Турции в соответствии с национальной системой аккредитации в 2012 году.
- Процесс начался в 2013 году, и в этом процессе был проведен ряд исследований путем выдачи МЗ стандартов аккредитации организаций здравоохранения и аккредитован ISQua.
- В 2014 году ISQua аккредитовал больницы. В следующий период программа обучения сюрвейеров была введена в действие и аккредитована ISQua в октябре 2014 года.
- Другие действия в улучшении национальной инфраструктуры аккредитации, такие как другие стандарты для стоматологий, и лабораторий были проведены и аккредитованы ISQua в период с 2014 по 2016 год

История аккредитации

- В процессе продвижения аккредитации были подготовлены и реализованы юридически обязательные правила, которые имеют решающее значение для институционализации усилий и законодательной инфраструктуры национальной системы аккредитации.
- В рамках Турецких институтов здравоохранения (TÜSEB), который начал свою деятельность в 2015 году, в этом же году был создан Институт качества и аккредитации здравоохранения в Турции (TÜSKA) для проведения процессов аккредитации в медицинских службах.

Турецкий Институт качества и аккредитации здравоохранения

Основные юридические обязанности TÜSKA:

- поддержка образцовых проектов в области управления проектами TÜSEB,
- предоставление научного вклада в министерство по вопросам качества и аккредитации в здравоохранении;
- аккредитация медицинских учреждений на национальном и международном уровнях;
- заключение соглашений о взаимном признании с международными и организаций и учреждений региональных аккредитационных ассоциаций

29 Марта 2016

**Турецкий Институт качества и
аккредитации
здравоохранения (TÜSKA)**



Повышение качества
безопасности пациентов
и здоровья в глобальном масштабе

**Целью является получение институциональной аккредитации ISQua в
2017-2018 годах**

Ulusal Akreditasyon Sistemi Bilgilendirme Toplantıları (4-5)

18 Ocak 2017 İstanbul - Avrupa, 19 Ocak 2017 İstanbul - Anadolu

Ulusal Akreditasyon Sistemi Bilgilendirme Toplantıları (4-5)

İstanbul - Avrupa
18 Ocak 2017
14⁰⁰-18⁰⁰

İstanbul - Anadolu
19 Ocak 2017
09³⁰-13³⁰

► [Haberin devamı için tıklayınız.](#)

Birimler



Ulusal Akreditasyon Sistemi Bilgilendirme Toplantıları (4-5)



Akreditasyon Programları Birimi



Akreditasyon Standartları Birimi



Denetim ve Eğitim Yönetimi Birimi



Bilimsel Araştırmalar ve Proje Birimi



Kalite Yönetimi ve İyileştirme Birimi

Haber & Duyurular

- [Ulusal Akreditasyon Sistemi Bilgilendirme Toplantıları \(4-5\)](#)
- Enstitümüzün Yapılanması ve Faaliyetlerinin Yürütülmesine Dair Yönetmelik, Resmi Gazetede yayımlandı.
- [Ulusal Akreditasyon Sistemi Bilgilendirme Toplantıları'nın 2. ve 3. ü İzmir'de yapıldı.](#)
- [Ankara Kalkınma Ajansından Proje Döngü Yönetimi Eğitimi](#)
- [Ulusal Akreditasyon Sistemi Bilgilendirme Toplantıları \(2-3\) \(27-28 Aralık 2016 / Tire-Çiğli/İzmir\)](#)

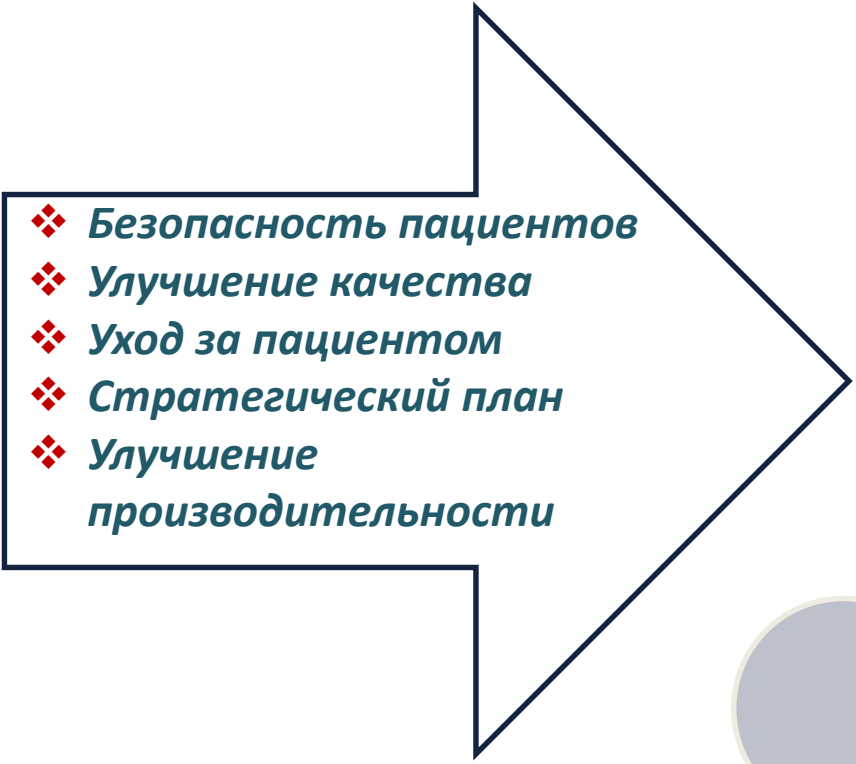


Разработка стандартов



Эксперты и заинтересованные стороны в этой области...

Цель стандартов

- 
- ❖ *Безопасность пациентов*
 - ❖ *Улучшение качества*
 - ❖ *Уход за пациентом*
 - ❖ *Стратегический план*
 - ❖ *Улучшение производительности*



Стандарты

Цели организации



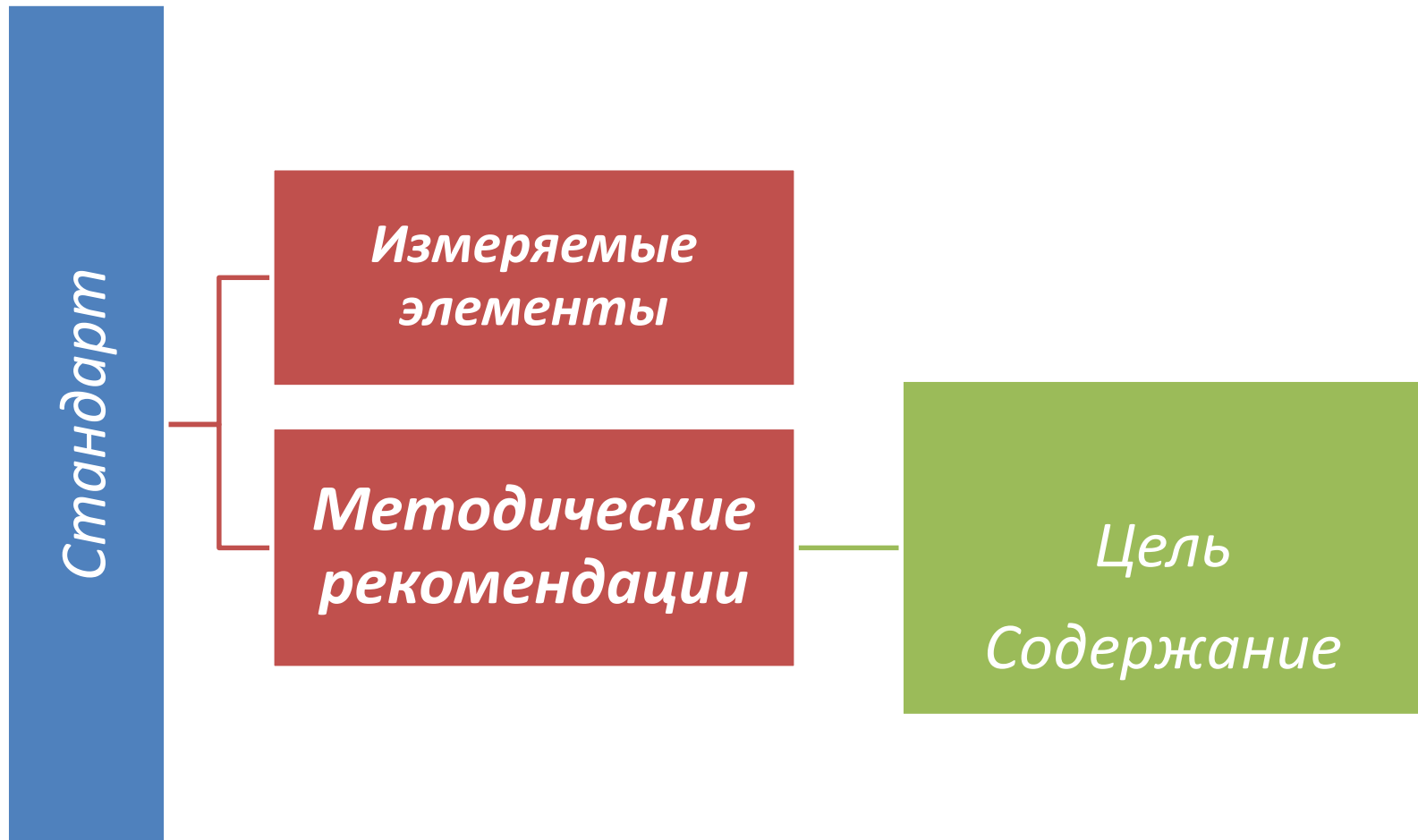
- Эффективность*
- Результативность*
- Производительность*
- Охрана труда*

Цели ориентированные на пациента



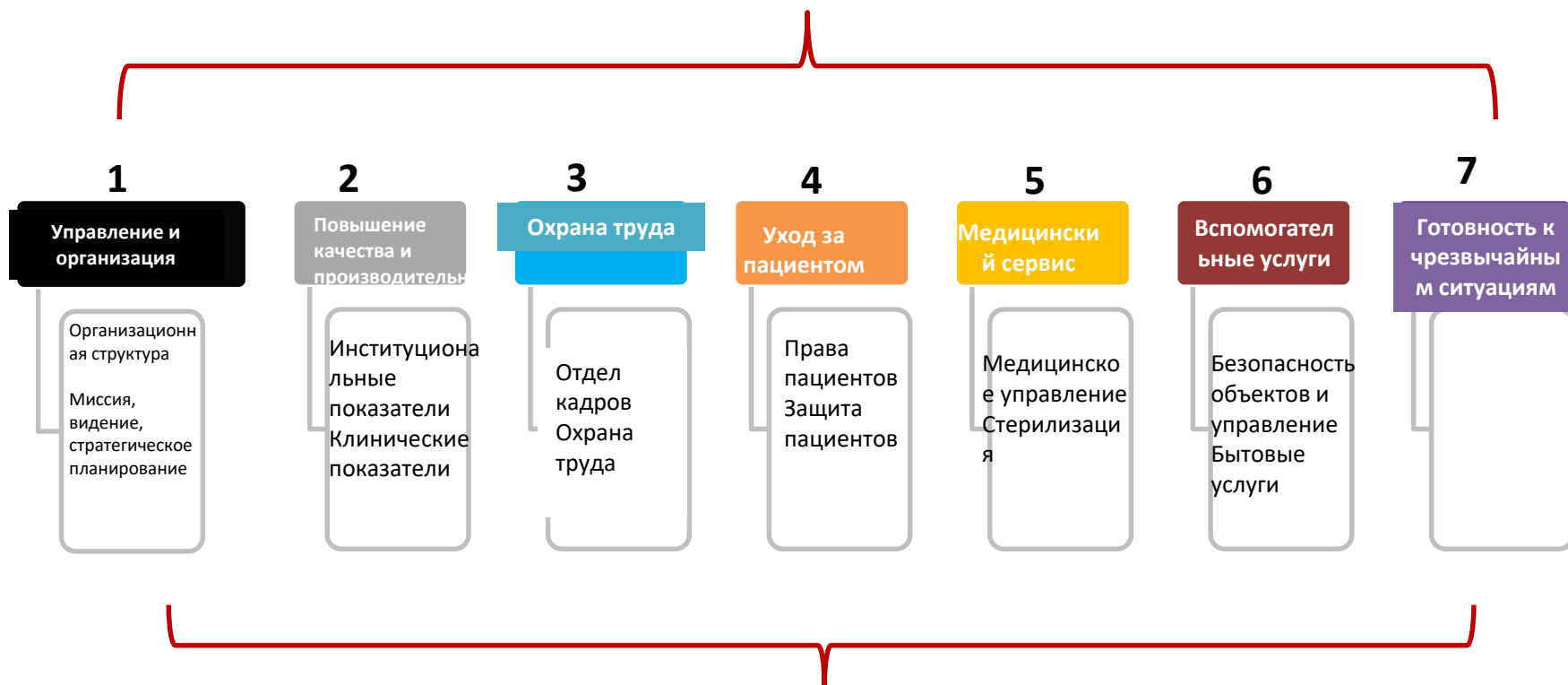
- Защита пациента*
- Равноправие*
- Сосредоточенность на пациенте*
- Уместность*
- Своевременность*
- Непрерывность*

Стандарты



Структура стандартов

Разделы



Подразделы-Департаменты

Стационары



Все стационары, государственные и частные, которые обеспечивают вторичную и третичную помощь

Дата аккредитации ISQua	Количество измерений	Количество подразделов	Количество стандартов	Количество измеряемых элементов
09 января 2014	7	34	59	687

Стоматологии

- *Стоматологические клиники*
- *Стоматологические больницы*
- *Факультеты стоматологии*



Дата аккредитации ISQua	Количество измерений	Количество подразделов	Количество стандартов	Количество измеряемых элементов
26 Ноября 2014	7	31	50	538

Отделение гемодиализа

- Центры гемодиализа в государственных и частных стационарах
- Отделения гемодиализа в учебных стационарах для медицинских колледжей
- Частные центры гемодиализа



Дата аккредитации ISQua	Количество измерений	Количество подразделов	Количество стандартов	Количество измеряемых элементов
10 марта 2015	7	30	57	217

Лаборатории

Микробиология, биохимия, генетика, патология и т. д.



Дата аккредитации ISQua	Количество измерений	Количество подразделов	Количество стандартов	Количество измеряемых элементов
19 ноября 2015	7	22	30	146

Институт качества здравоохранения и аккредитации Турции

Процесс для Программы Аккредитации больниц TÜSKA состоит из этапов:

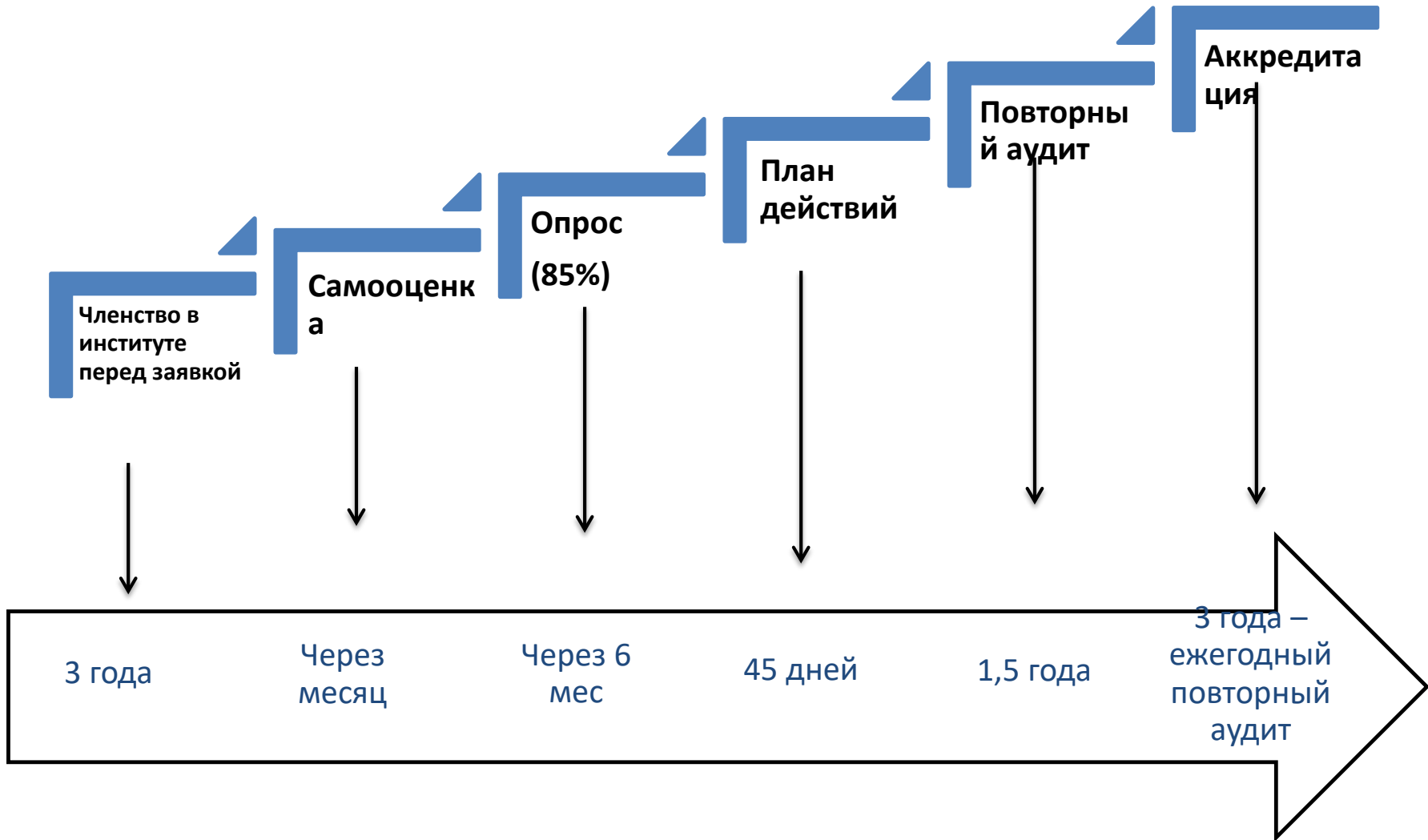
- предварительный запрос перед заявкой,
- заявление на аккредитацию в институт
- самооценка в течение одного месяца после поступления,
- Оценка на месте с помощью инспекторов после самооценки и
- Аккредитация на 3 года
- если стандарты будут полностью выполнены, промежуточный аудит один раз в год, план действий (от 1 до 6 месяцев) и
- этап повторного аудита, когда стандарты не выполняются и после указанного периода повторного аудита

Система управления Национальным Качеством и Аккредитацией TÜSKAnet



- Все исследования, связанные с Национальной системой качества и аккредитации, управляются через программную систему TÜSKAnet, и к этой системе осуществляется доступ через систему членства.

Процесс аккредитации



Опрос

TUSKA

Назначение
руководителя
группы
опрашиваемых

Проблемы с
логином и
паролем

Собрание групп

Назначение с
условием
«предварительной
аккредитации»

Проблемы с
сертификатом
Аккредитации

Повестка дня

Планирование
корректирующих
действий
организации
здравоохранения

Проведение
опроса

Заполнение
оценочных
документов

Вставка баллов
в электронную
систему

Конец
опроса

Промежуточный
отчет по
результатам
опроса

Заседание
комитета по
аккредитации

Заключительный
отчет

Начальник
группы
контролеров

Заключительная
встреча с
персоналом
организации
здравоохранения

Система подсчета баллов

Boyutlar	Kodları
Yönetim ve Organizasyon	YO
Performans Ölçümü ve Kalite İyileştirilmesi	PÖ
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	SÇ
Hasta Deneyimi	HD
Sağlık Hizmetleri	SH
Destek Hizmetleri	DH
Acil Durum Yönetimi	AD

1.Kısım	2.Kısım	3.Kısım	4.Kısım
Boyut Kodu	Bölüm Kodu	Standart Numarası	DÖ.Sıra Numarası

Örnek Standart Kodu: YO.OY.01.00

Örnek Değerlendirme Ölçütü Kodu: YO.OY.01.01

Kod	Bölüm Adı
YO.OY	Organizasyon Yapısı
YO.PD	Temel Politika ve Değerler
YO.KY	Kalite Yönetim Yapısı
YO.DY	Doküman Yönetimi

Процесс Аккредитации

✓ Процесс аккредитации и количество инспекторов

Количество койко-мест

Число сотрудников

Объем

Количество стационарных пациентов

Прием амбулаторных пациентов



3-7 дней
3-5
инспекторов

✓ Решение аккредитации

% 95-100 MET

>%85 MET

<%85 MET

Аккредитация

План действий

Повторный аудит

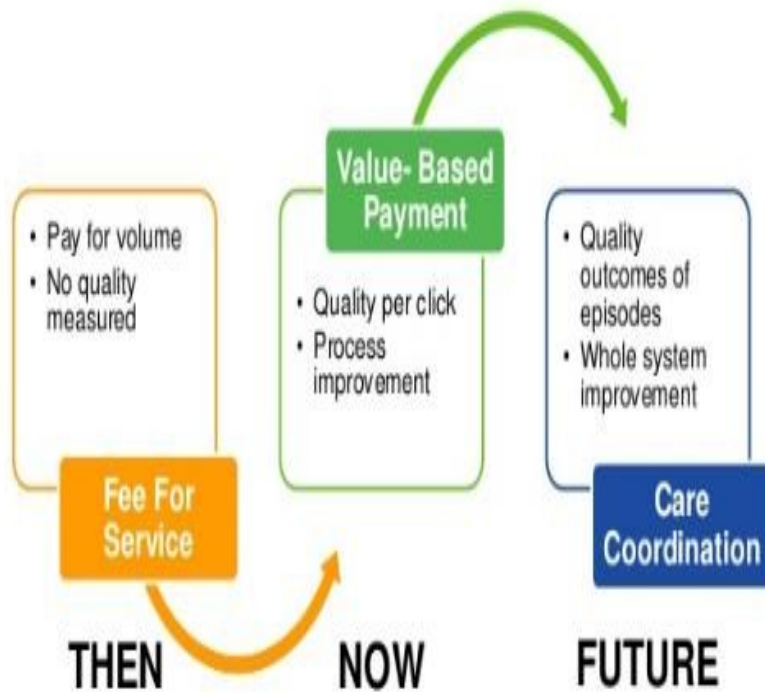
Вывод

- В ближайшем будущем деятельность по аккредитации должна быть реализована в таких областях, как стандарты долгосрочного ухода за медицинским туризмом, управление болезнями или аккредитация на основе филиалов (интенсивная терапия, экстренные службы, кардиология, кардиоваскулярная хирургия), лицензирование врачей и медсестер, здоровые рабочие места, школы и т. д.
- Что касается международных аккредитационных программ TUSKA, в то время как Институт уже начал сотрудничество с Турецкой Республикой Северного Кипра, Азербайджаном и Нахчываном, он также нацелен на проведение исследований по аккредитации в балканских странах.

Вывод



The Future is Now



Current CMS-recognized “Deemed Status” Accreditation Programs

Organization	Program Type
Accreditation Association for Ambulatory Health Care (AAAHC)	ASCs
Accreditation Commission for Health Care, Inc. (ACHC)	HHAs
American Association for Accreditation of Ambulatory Surgery Facilities (AAAASF)	ASCs
American Osteopathic Association (AOA) Healthcare Facilities Accreditation Program (HFAP)	ASCs CAHs Hospitals
Community Health Accreditation Program (CHAP)	HHAs Hospices
Det Norske Veritas (DNV)	Hospitals
The Joint Commission (JC)	ASCs CAHs HHAs Hospices Hospitals

<https://www.cms.gov/Medicare/Provider-Enrollment-and-Certification/SurveyCertificationGenInfo/Downloads/SCLetter09-08.pdf>

Вопросы и предложения.



Thank You!

Prof. Seval Akgun, MD, PhD

